



# INFORME DE SITUACIÓN DEL GRUPO RAESA CON RESPECTO A LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



*JUNIO 2021*



**INFORME DE SITUACIÓN DEL GRUPO RAESA CON  
RESPECTO A LOS 10 PRINCIPIOS**

**Principio 1:**

**Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los  
Derechos Humanos fundamentales, reconocidos  
internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

No, pero se aplica en todo el Grupo RAESA.

**Notas:**

No existe, pero se aplica este principio en todo el Grupo RAESA y en todos los ámbitos de actuación.

**Cuestión 2:**

**¿Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de mecanismos de seguimiento y sus resultados?**

**Indicador 1:**

Indicar si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad.

No, pero todos estos principios son aplicados.

**Notas:**

No se ha elaborado, pero se aplican en el Grupo RAESA.

**Indicador 2:**

Indique en qué medida se han implantado las políticas de Derechos Humanos en la estructura organizativa/organigrama de la entidad (%).

100 %. Se aplica en todos los ámbitos de actuación.

**Notas:**

Todas las políticas llevadas a cabo por el Grupo RAESA se basan siempre en el respeto a los Derechos Humanos.

Cumplimiento normativas de Salud Laboral y Producto.

**Indicador 3:**

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad.

No.

**Notas:**

No existe seguimiento, pero son principios básicos que se aplican siempre.

**Indicador 4:**

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos.

No.

**Notas:**

No existe verificador externo.

**Indicador 5:**

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad.

No.

**Notas:**

No hay seguimiento de políticas.

**Cuestión 3:**

**¿Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?.**

**Indicador 1:**

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad o el porcentaje de empleados formados en materia de Derechos Humanos sobre el total de la plantilla.

100%.

**Notas:**

Se comunican en los boletines de Noticias Internos, cuatrimestrales.

**Cuestión 4:**

**¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?**

**Indicador 1:**

Indique si la entidad informa sobre la seguridad de sus productos y servicios.

Sí.

**Notas:**

Mediante fichas de Seguridad.

**Indicador 2:**

Indique si la entidad cuenta con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.).

Sí.

**Notas:**

Servicio de Atención Al Cliente y Servicio de Atención Técnica al Cliente, además de cuestionarios de calidad.

**Indicador 3:**

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud.

0.

**Notas:**

No existen incumplimientos de normativas referentes a la salud.

**Indicador 4:**

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios.

0.

**Notas:**

No existen demandas de este tipo.

**Indicador 5:**

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos.

0.

**Notas:**

Total cumplimiento con la normativa sobre información y etiquetado.

**Principio 2:**

**Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

No existe una acción escrita, pero se aplica este principio dentro del Grupo RAESA.

**Cuestión 2:**

**¿Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas?**

**Indicador 1:**

Indique si la entidad dispone de una clasificación de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad, y si favorece a aquellos que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.).

No disponemos de clasificación en función de tamaño, país, etc.

**Notas:**

Se tiene en cuenta al seleccionar un proveedor el disponer de certificaciones de calidad.

**Indicador 2:**

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total

Alrededor del 70%.

**Notas:**

Todos cumplen.

**Principio 3:**

**Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

**Cuestión 1:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

No existe ninguna acción concreta.

**Cuestión 2:**

La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva.

**Indicador 1:**

Sí.

**Notas:**

Comité de Empresa.

La entidad cuenta con una política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa).

**Indicador 2:**

La entidad tiene procedimientos de seguimiento y medición, acciones correctivas y preventivas, que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión, tanto para la organización como para la cadena de suministro.

No.

**Notas:**

No existe disposición alguna.

**Cuestión 3:**

**La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema**

**Indicador 1:**

La entidad dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos.

Sí.

**Notas:**

Buzón de Sugerencias.

**Indicador 2:**

Número de empleados amparados por convenios colectivos.

100%.

**Notas:**

Todos los empleados se rigen por el convenio colectivo.

**Principio 4:**

**Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

No, pero es un principio que se aplica.

**Notas:**

No existe acción concreta.

**Cuestión 2:**

**La entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés.**

**Indicador 1:**

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No.

**Notas:**

No existen trabajos forzosos.

**Indicador 2:**

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de los trabajadores.

Sí.

**Notas:**

Se rigen por el Convenio Colectivo y las Leyes de Prevención de Riesgos Laborales.



**Principio 5:**

**Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

No, pero no hay trabajo infantil en nuestra empresa ni en ninguna empresa del Grupo.

**Notas:**

No existe acción concreta.

**Cuestión 2:**

**La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la Organización Internacional del Trabajo y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible.**

**Indicador 1:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No.

**Notas:**

No existe trabajo infantil en ninguna de las empresas del Grupo.

**Indicador 2:**

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente.

Sí.

**Notas:**

Cumplimiento de normativas laborales.

**Principio 6:**

**Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**

**Cuestión 1:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

Se basa en el cumplimiento de la ley.

**Cuestión 2:**

La entidad expresa sus políticas de anti-discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados.

**Indicador 1:**

La entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.

No.

**Notas:**

El ratio no se hace público.

**Indicador 2:**

La entidad estudia caso por caso con el fin de valorar si una distinción es un requisito inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos.

Sí.

**Notas:**

Se estudia cada caso en particular.

**Indicador 3:**

La entidad mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.

Sí.

**Notas:**

Se guardan durante 5 años.

**Cuestión 3:**

**La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.**

**Indicador 1:**

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación?

Sí.

**Notas:**

Comité de Empresa.

**Indicador 2:**

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

0.

**Principio 7:**

**Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

Sí.

**Notas:**

Estudio de implantación de norma medioambiental.

**Cuestión 2:**

**La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución en temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.**

**Indicador 1:**

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas internas de educación medioambiental.

0 %.

**Notas:**

Existe información para la concienciación pero no educación propiamente dicha.

**Indicador 2:**

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad.

Sí.

**Notas:**

Continuos estudios en I+D+i.

**Principio 8:**

**Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

No existe acción concreta.

**Cuestión 2:**

**La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.**

**Indicador 1:**

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.

No específicamente, pero la empresa sigue una política de inversiones para mitigar el impacto sobre el medio ambiente de su actividad industrial.

**Indicador 2:**

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente, o un departamento de medio ambiente o canales de comunicación directa con los altos niveles de la entidad para la gestión y toma de decisiones estratégicas sobre temas medioambientales.

Sí.

**Indicador 3:**

Indique si la entidad ha establecido unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía y si se han documentado.

No, pero son temas que se aplican.

**Indicador 4:**

Indique si la entidad posee certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.).

No.

**Cuestión 3:**

**La entidad da prioridad a proveedores y subcontratas que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utilizan entre los criterios de selección de sus proveedores y subcontratas el que dispongan de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente.**

**Indicador 1:**

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.).

No determinado.

**Principio 9:**

**Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

No existe acción concreta.

**Cuestión 2:**

**La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energías renovables y para aumentar la eficiencia energética.**

**Indicador 1:**

Si, convenio para uso de Energía Eléctrica Verde.

**Notas:**

En el momento en que se firmó el acuerdo con la compañía eléctrica, el Grupo RAESA era el mayor consumidor de energía verde de Castilla y León.

**Indicador 2:**

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente

0,02%.

**Principio 10:**

**Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

No existe acción concreta.

**Cuestión 2:**

**¿Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión/procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados?**

**Indicador 1:**

Indique el porcentaje de empleados, proveedores, clientes, subcontratistas, sucursales/filiales y socios empresariales que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad.

Empleados

100 %

Proveedores

100 %

Clientes

Indeterminado

Subcontratistas

100 %

Sucursales/filiales

100 %

Socios empresariales

100 %

**Notas:**

Todos conocen que no existe corrupción ni soborno.



**Indicador 2:**

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción y la extorsión y si realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo.

No.

**Cuestión 3:**

**¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?**

**Indicador 1:**

Sí.

**Notas:**

La empresa no hace contribuciones políticas.

**Cuestión 4:**

**¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?**

**Indicador 1:**

Sí.

**Notas:**

Todas son conforme a la ley.

**Cuestión 5:**

**¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?**

**Indicador 1:**

Sí.

**Notas:**

Política del control del Gasto.

**Cuestión 6:**

**¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?**

**Indicador 1:**

No. No existe ningún tipo de práctica ilegal en la empresa.

En Fuentes de Valdepero (Palencia), 26 de Mayo 2.021.



**Firmado: Juan Tapias Icart**

**Director General Grupo RAESA**

